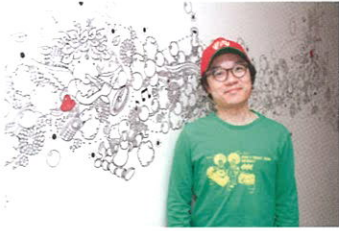


자원봉사센터 업무매뉴얼

# 재난재해



KOREA VOLUNTEER CENTER  
한국중앙자원봉사센터



본 매뉴얼의 표지디자인은 일러스트레이터  
"밥장(장석원)"님께서 재능기부 해주셨습니다.  
<http://blog.naver.com/jbob70/>

자원봉사센터 업무매뉴얼

## 재난재해

### • 집필자

김선정 : 강릉시자원봉사센터 소장  
김영선 : 파주시자원봉사센터 (전)소장  
김진홍 : 충청남도자원봉사센터 사무국장  
박준구 : 한국중앙자원봉사센터  
윤순화 : 한국중앙자원봉사센터 부장  
이은애 : 전국재해구호협회 차장  
정진석 : 대구광역시자원봉사센터 사무국장

※ 본 재난재해 매뉴얼은  희망브리지 의 기획배분사업 지원으로 제작되었습니다.



자원봉사센터 업무매뉴얼

# 재난재해



## I. 재난재해와 자원봉사 • 05

### 1. 재난재해와 자원봉사 • 07

- 1) 재난재해의 정의
- 2) 재난복구시 자원봉사자의 역할

### 2. 재난재해와 자원봉사센터의 역할 • 12

- 1) 자원봉사센터간 역할체계
- 2) 자원봉사센터의 재난대비 업무 흐름
- 3) 자원봉사센터 직원의 업무분장

### 3. 지역별 네트워크 구성 방안 • 15

- 1) 네트워크 구성 방침
- 2) 연계방안
- 3) 지역사회 자원목록 만들기
- 4) 자원봉사센터에 비치해야 할 재난재해 관리에 필요한 서식 목록
- 5) 교육내용

## II. 재난재해시 자원봉사센터 업무 • 19

### 1. 상황조사 • 22

- 1) 조사 절차
- 2) 상황조사 내용

### 2. 봉사자 모집 및 교육 • 23

- 1) 자원봉사자 모집방법
- 2) 단계별 모집절차
- 3) 자원봉사 사전 교육



## 3. 활동 및 배치 • 28

- 1) 자원봉사자 안전조치
- 2) 자원봉사자 배치
- 3) 임시대피소 활동
- 4) 현장 안내소
- 5) 자원봉사자 활동 지원
- 6) 유형별 자원봉사활동 일감과 준비물품
- 7) 전문봉사자 활용

## 4. 언론 대응 및 홍보 활동 • 45

- 1) 일감내용 및 자원봉사자 활동 홍보
- 2) 기사가 잘못 나갔을 때의 대처
- 3) 인터넷 및 스마트폰을 통한 홍보활동

## 5. 상황 종결 및 후속조치 • 50

- 1) 재해지역 자원봉사 시간인증기준
- 2) '특별재해지역 자원봉사 용역 등에 대한 기부금 확인서' 발행
- 3) 고속도로 통행료 면제제도

## 6. 온라인 민간재난종합상황실 • 52

- 1) 온라인 민간재난종합상황실 개요
- 2) 일감 등록 방법
- 3) 자원봉사 일감 건의사항 수렴 방법

## III. 참고자료 • 57

